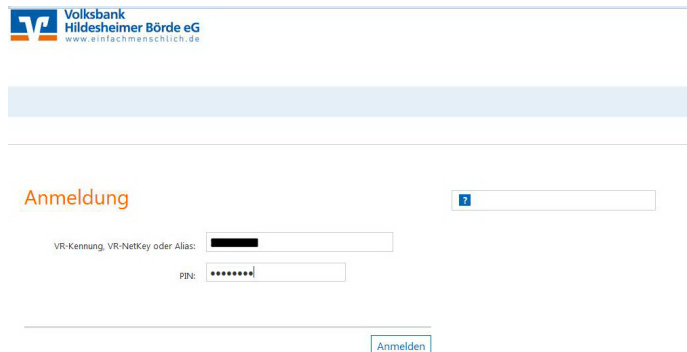


# Aktivierung mobileTAN mit Freischaltcode

Nach 3-maliger falscher TAN-Eingabe beim mobileTAN-Verfahren oder auch nach Änderung Ihrer Handynummer für das mobileTAN-Verfahren erhalten Sie mit der Post einen Freischaltcode zugesandt, mit dem Sie das mobileTAN-Verfahren wieder freischalten, bzw. die neue Handynummer aktivieren können. Dazu ist folgende Vorgehensweise erforderlich:

1. Rufen Sie unsere Internetseite [www.einfachmenschlich.de](http://www.einfachmenschlich.de) auf.
2. Klicken Sie oben rechts auf „Login“ und dann auf den Menüpunkt „Login Konto/Depot“.
3. Geben Sie Ihren VR-Netkey und Ihre PIN ein und klicken Sie auf „Anmelden“



Volksbank  
Hildesheimer Börde eG  
www.einfachmenschlich.de

Anmeldung

VR-Kennung, VR-NetKey oder Alias: [ ]

PIN: [ ]

Anmelden

4. Klicken Sie im Menü „Service“ auf den Punkt „TAN-Verwaltung“



Volksbank  
Hildesheimer Börde eG  
www.einfachmenschlich.de

Banking Brokerage UnionDepot Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Service

**Service**

Online-Banking

- > TAN-Verwaltung
- > PIN ändern
- > Alias
- > My eBanking
- > Online-Zugang sperren

Weitere Services

- > paydirekt
- > Freistellungsauftrag
- > Handy laden
- > MobileBanking-Service
- > Benachrichtigungen

5. Wählen Sie unter dem Punkt „mobileTAN-Service“ die Aktion „Freigeben“ aus.

## mobileTAN-Service

Bezeichnung / Status	Telefon-Nr.	vom	Aktion
[ ] Freischaltung angefordert	0171XXXXX91	08.06.2016	<input type="checkbox"/> Ändern <input type="checkbox"/> Löschen <input checked="" type="checkbox"/> Freigeben

# Aktivierung mobileTAN mit Freischaltcode

6. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie mit der Post erhalten haben.

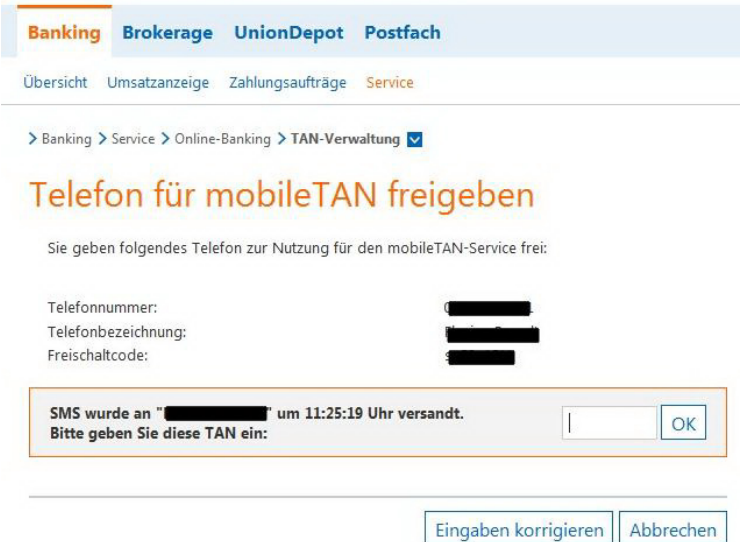
Nachdem Sie sich die Sonderbedingungen anzeigen lassen haben und diese durch Setzen des Hakens anerkennen, können Sie mit Klick auf „Eingaben prüfen“ fortfahren.



The screenshot shows the 'Banking' menu with 'Service' selected. The breadcrumb trail is '> Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung'. The main heading is 'Telefon für mobileTAN freigeben'. Below it, the text reads 'Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?'. A subtext says 'Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.' There is a text input field for 'Freischaltcode:'. A checkbox is checked, with the text 'Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an. Sonderbedingungen'. A warning icon and text state: 'Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.' At the bottom, there are three buttons: 'Eingaben prüfen', 'Eingaben löschen', and 'Zurück'.

7. Sie erhalten eine TAN per SMS an Ihre hinterlegte Handynummer.

Geben Sie diese TAN in das vorgesehen Feld ein und klicken Sie auf „OK“.



The screenshot shows the 'Banking' menu with 'Service' selected. The breadcrumb trail is '> Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung'. The main heading is 'Telefon für mobileTAN freigeben'. Below it, the text reads 'Sie geben folgendes Telefon zur Nutzung für den mobileTAN-Service frei:'. There are three fields: 'Telefonnummer:', 'Telefonbezeichnung:', and 'Freischaltcode:', each followed by a redacted area. A box contains the message: 'SMS wurde an " [redacted] " um 11:25:19 Uhr versandt. Bitte geben Sie diese TAN ein:'. To the right of this box is an input field and an 'OK' button. At the bottom, there are two buttons: 'Eingaben korrigieren' and 'Abbrechen'.